

Số: /SKHCN-CĐS

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

V/v phối hợp xử lý và tuyên truyền ngăn chặn hành vi giả mạo cơ quan nhà nước để lừa đảo qua tin nhắn, cuộc gọi.

Kính gửi:

- Công an thành phố;
- Các doanh nghiệp viễn thông;
- UBND các xã, phường.

Thời gian gần đây, Sở Khoa học và Công nghệ nhận được phản ánh của cán bộ và người dân về việc xuất hiện các số điện thoại lạ (ví dụ: 059.211.8594, +84 91.396.2109) thực hiện cuộc gọi và gửi tin nhắn rác với nội dung: “Xe bạn có vi phạm, xử lý ngay tại: [dichvucong-vngov.com](http://dichvucong-vngov.com)”.

Đây là hành vi giả mạo Cổng dịch vụ công Quốc gia nhằm đánh lừa người dân truy cập vào các trang web độc hại để đánh cắp thông tin cá nhân hoặc lừa đảo chiếm đoạt tài sản. Để bảo vệ quyền lợi và tài sản của nhân dân, Sở Khoa học và Công nghệ kính đề nghị các đơn vị phối hợp triển khai các nội dung sau:

1. Đối với Công an thành phố:

- Tiếp nhận thông tin, thực hiện các biện pháp nghiệp vụ để truy vết, xử lý các đối tượng sử dụng đầu số điện thoại nêu trên để hoạt động lừa đảo.
- Tăng cường cảnh báo về các phương thức, thủ đoạn “phạt nguội” giả mạo trên các phương tiện thông tin đại chúng.

2. Đối với các doanh nghiệp viễn thông:

- Kiểm tra, ngăn chặn và thu hồi các đầu số điện thoại phát tán tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo.
- Hỗ trợ gửi tin nhắn Flash (tin nhắn hiện ngay trên màn hình) đến các thuê bao trên địa bàn tỉnh để cảnh báo về các tên miền giả mạo dịch vụ công (như: [dichvucong-vngov.com](http://dichvucong-vngov.com)).

3. Đối với UBND các xã, phường:

- Chỉ đạo bộ phận Truyền thanh cơ sở tăng cường thời lượng phát thanh tuyên truyền, phổ biến cho người dân về các dấu hiệu nhận biết lừa đảo qua mạng.
- Khuyến cáo người dân: \* **Không truy cập vào các đường link lạ được gửi qua SMS/Zalo.**

+ Cơ quan chức năng chỉ thông báo phạt nguội bằng văn bản giấy hoặc qua hệ thống chính thức của Cục Cảnh sát giao thông, không làm việc qua điện thoại hay tin nhắn cá nhân.

+ Tuyệt đối không cung cấp mã OTP, thông tin tài khoản ngân hàng cho bất kỳ ai.

Sở Khoa học và Công nghệ trân trọng đề nghị các đơn vị phối hợp thực hiện.

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Minh Quang**